

23.5.2018

**TIETOJA ASIAKKUUKSIIN LIITTYVIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ**

Tämä seloste sisältää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan edellyttämiä tietoja henkilötiedoista, joita käsittelemme asiakkuuksiimme liittyen.

**Rekisterinpitäjä**

FEON Oy

Y-tunnus: 2733038-4

osoite: Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki

kotipaikka: Helsinki

Tietosuoja-asioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö

Petri Kalliokoski

osoite: Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki

sähköposti: petri.kalliokoski@feon.fi

23.5.2018

**Rekisteröityjen ryhmät**

Tämä seloste koskee henkilötietoja, joita käsittelemme asiakkaistamme ja/tai asiakkaidemme yhteyshenkilöistä ja muista asiakkaan puolesta asiakassuhteen ylläpitoon osallistuvista henkilöistä.

**Tietojen käsittelyn tarkoitukset**

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Feon Oy:n asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden ja toimittajien välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, laskuttaminen, saatavien valvonta, kehittäminen, analysointi ja tilastointi. Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinoinnin kohdentamiseen sekä Feon Oy:n yhteistyökumppaneiden markkinointiin, suoramarkkinointiin ja sen kohdistamiseen, segmentointiin, profilointiin, markkinatutkimuksiin sekä markkinointikilpailujen järjestämiseen sähköpostilla ja muilla yhteydenpitovälineillä.

Tietoja voidaan käyttää myös väärinkäytösten seuraamiseen ja selvittämiseen sekä Feon Oy:n liiketoiminnan ja palveluiden suunnittelemiseen ja kehittämiseen sekä asiakasmäärien mittaamiseen ja markkinatutkimuksiin.

Feon Oy:llä on oikeus käyttää alihankkijoita palvelujensa tarjoamisessa ja toteuttamisessa. Tällöin henkilötietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi.

**Käsittelyn oikeusperusteet**

Henkilötietojen käsittely perustuu pääsääntöisesti oikeutettuihin etuihimme, erityisesti tarpeeseemme käsitellä henkilötietoja liiketoimintamme harjoittamiseksi ja kehittämiseksi.

Yksittäisissä tilanteissa tiettyjen henkilötietojen käsittely voi perustua myös johonkin seuraavista muista oikeusperusteista:

23.5.2018

- Erillinen suostumus. Siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen, voit halutessasi peruuttaa sen milloin tahansa.
- Kanssasi solmitun sopimuksen toimeenpano tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen pyynnöstäsi
- Lakisääteinen velvollisuutemme käsitellä henkilötietojasi, esimerkiksi verotuksen tai kirjanpidon tarkoituksiin
- Käsittely on tarpeen sinun tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi

**Käsiteltävät tiedot**

Yritystietojen lisäksi käsittelemme seuraavia asiakkuuksiin liittyviä tietoja:

- yhteyshenkilön nimi, titteli, yritys ja y-tunnus, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- asiakashistoria, sisältäen tiedot mm. sopimuksista (ml. verkkokauppa- ja muut tilaukset), palautteet, yhteydenotot sekä laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- sähköisten palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot (esim. evästeiden keräämä tieto)
- asiakasviestintää, markkinointia ja muuta yhteydenpitoa koskevat tiedot (mm. asiakaslehti ja uutiskirje, suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset sekä tarjoukset, kampanjat, tapaamiset ym.)
- asiakastyytyväisyyskyselyihin liittyvät tiedot ja vastaukset
- mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot

**Tietolähteet**

Pääsääntöisesti käsiteltävät tiedot koostetaan Feon Oy:n kanssa tehtävän asiakkuussopimuksen solmimisen yhteydessä ja asiakkuuden aikana asiakkaan antamista tiedoista sekä

23.5.2018

asiakassuhteessa muutoin saaduista tiedoista. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestötietojärjestelmästä, luottotietorekistereistä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä. Tietoja voidaan kerätä myös hyödyntämällä evästeitä tai muita vastaavia tekniikoita.

### **Tietojen luovuttaminen**

Tietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi ja palvelujemme toteuttamiseksi. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa palveluntarjoajillemme tiedonkäsittely-, taloushallinnon ja muita palveluita varten sekä toimivaltaisille viranomaisille tai muille kolmansille, mikäli uskomme tietojen luovuttamisen olevan välttämätöntä sovellettavan lain tai määräyksen vuoksi taikka käyttäksemme tai puolustaaksemme laillisia oikeuksiamme taikka suojellaksemme kenen tahansa henkilön elintärkeitä etuja.

Henkilötietojasi ei lähtökohtaisesti siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Yksittäisissä tapauksissa tietojasi voidaan kuitenkin lain sallimissa rajoissa siirtää EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle perustuen suostumukseesi tai esimerkiksi tarpeeseen siirtää tiedot kanssasi solmitun tai etusi mukaisen sopimuksen täyttämiseksi.

### **Tietojen säilytys**

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin meillä on siihen yllä mainittuihin käsittelyn tarkoituksiin liittyvä perusteltu tarve.

Arvioimme säännöllisesti tällaisten tarpeiden olemassaoloa suhteessa säilyttämiimme henkilötietoihin, ja siltä osin kuin arvioimme tarpeen poistuneen, poistamme henkilötiedot järjestelmästä tai muutamme ne nimettömiksi, tai mikäli tämä ei ole mahdollisia (esimerkiksi siltä osin kuin tiedot on tallennettu varmuuskopioarkistoihin), säilytämme niitä turvallisesti ja

23.5.2018

estämme niiden enemmän käsittelyn kunnes tietojen poistaminen on mahdollista.

Säilytämme asiakassuhteeseen liittyviä henkilötietoja pääsääntöisesti ainoastaan aktiivisen asiakassuhteen keston ajan ja kohtuullisen ajan tämän jälkeen asiakassuhteeseen liittyviin kyselyihin ja yhteydenottoihin vastaamiseksi. Kuitenkin siltä osin kuin tietoja koskee esimerkiksi kirjanpitoa tai verotusta koskevasta lainsäädännöstä johtuva säilytysvelvoite, tietoja säilytetään joka tapauksessa kyseisen velvoitteen mukainen vähimmäisaika.

### Tietojen suojaus

Kerätyt tiedot säilytetään sähköisessä muodossa ja tietoihin on pääsy Feon Oy:n työntekijöiden lisäksi ainoastaan erikseen nimetyillä alihankkijoiden työntekijöillä, joita sitoo salassapitosopimus. Tietojen käyttö on ohjeistettu ja niihin pääsy on rajoitettu käyttöoikeushallinnalla (henkilökohtaiset käyttövaltuudet, käyttäjätunnukset ja salasanat).

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Feon Oy:n alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään muun muassa teknisen käyttöyhteyden avulla. Tiedot on suojattu palomurein ja muilla teknisillä keinoilla.

### Rekisteröidyn oikeudet

Sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on rekisteröitynä seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja, ja jos käsittelemme, oikeus saada tietää, mitä henkilötietojasi käsittelemme
- Oikeus pyytää meiltä sinua koskevien tietojen oikaisemista sekä tietyissä tapauksissa oikeus vaatia henkilötietojesi

23.5.2018

poistamista, käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä

- Oikeus kieltäytyä markkinointiviesteistä, joita lähetämme sinulle
- Siltä osin kuin henkilötiedon käsittely perustuu suostumukseen, oikeus milloin tahansa perua henkilötietojen käsittelyyn antamasi suostumus

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä tämän selosteen mukaisia yhteystietoja käyttäen.

Sinulla on myös halutessasi oikeus valittaa toimestamme tapahtuvasta henkilötietojesi käsittelystä toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle. Suomen valvojan viranomaisen yhteystiedot löydät [täältä](#).

### Selosteen päivittäminen

Voimme aika ajoin päivittää tätä selostetta johtuen muutoksista lainsäädännössä tai liiketoiminnassamme. Pyrimme informoimaan rekisteröityjä muutoksista niiden merkittävyyden edellyttämällä tavalla.